

Ingeniería Técnica de Mantenimiento, S.A. es una empresa dedicada al mantenimiento, reparación e instalación de climatización y refrigeración industrial en el ámbito Cataluña. Para ello dispone de una nave sita en la C/ Cordelles, 14 de Barcelona destinada al taller y oficinas. La empresa viene prestando los servicios como empresa mantenedora-instaladora desde hace más de 30 años, basándose en las siguientes características: eficiencia, flexibilidad, rapidez y constancia.

La Gerencia de la empresa considera que la calidad de las diferentes actividades que presta, es un factor esencial para el éxito de la empresa por lo que desarrolla un Sistema de gestión de Calidad acorde al definido en las norma de referencia UNE-EN-ISO 9001/2015, para responder a las expectativas de sus clientes en relación a la calidad de los servicios de mantenimiento, reparación e instalación de climatización y frío industrial, en un mercado extremadamente competitivo donde sus integrantes precisan cada vez más de sus necesidades y requisitos. Además de cumplir con el deber de prevención, protección de riesgos laborales según la Ley 31/95, de 8 de noviembre, cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y un compromiso de mejora continua del desempeño energético y su interés por impulsa la protección del Medio Ambiente en todas y cada una de sus actuaciones.

Para Inteman, es muy importante formar y concienciar a todo el personal adecuadamente, para fomentar su responsabilidad con el Medio Ambiente, por lo que desarrollamos acciones de formación para ayudar a conseguir este compromiso.

De esta manera se pretende obtener la satisfacción de sus clientes, ofreciendo unos servicios como empresa mantenedora-instaladora más eficaces, una asignación más racional de los recursos, y de esta manera, consolidar y ampliar nuestra presencia en el mercado. Además de garantizar la salud y la seguridad de todos y cada uno de sus trabajadores. Así como el cumplimiento de todos los requisitos (ya sean del cliente, reglamentarios, legales tanto de producto como de seguridad)

Es evidente que para conseguir esta calidad de las diferentes actividades que desarrolla Inteman, hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de Calidad de Inteman y la documentación que de él se deriva. Además de implantar la filosofía de la mejora continua, tanto en lo referente a la prestación de los servicios, calidad de los mismos, como a la prevención de riesgos, seguridad y salud de los trabajadores.

Para ello la empresa promueve y se compromete a:

- La eliminación de los riesgos en su origen.
- Evaluar los riesgos que no han podido evitarse, y planificar las acciones preventivas pertinentes.
- Proporcionar y fomentar el uso de equipos de protección individual donde se requiera entre sus trabajadores, así como las medidas de carácter colectivo.
- Fomentar la participación y compromiso de todo el personal en las iniciativas preventivas, de calidad, mejora continua, así como también los posibles aspectos energéticos y medioambientales.
- Proporcionar la información y formación adecuada a todos los trabajadores en materia de calidad, prevención, normativa de las diferentes actividades de la empresa, aspectos energéticos y medio ambientales.
- Cumplimiento de todos los requisitos y la evaluación de la satisfacción del cliente.
- Cumplimiento de la Reglamento Europeo Protección de Datos.
- Adoptar las medidas necesarias para optimizar el uso de energía.

- Prevenir la contaminación evitando las emisiones contaminantes o cualquier producto que dañe el Medio - Ambiente. En el caso de que no fuera posible, reducirlas al mínimo posible.
- Reducir sistemáticamente los residuos, reciclándolos a través de gestores autorizados o reutilizándolos en la medida de lo posible.
- Cumplimiento de la normativa energética y medioambiental aplicable a las actividades.
- Compromiso con el Medio Ambiente

Los objetivos en materia de calidad, prevención de riesgos laborales y medioambiente, se establecen anualmente en la revisión del sistema de gestión integrado por el Gerencia y han de estar en consonancia con la presente política.

Es compromiso permanente de la Gerencia, la revisión constante del sistema de calidad, con el fin de mejorar continuamente el nivel servicios de mantenimiento, reparación e Instalación de Climatización y Frío Industrial que realiza **INTEMAN**.

Barcelona, mayo de 2018



José A. Martín de Frutos
GERENCIA